

Leveransvillkor Bulkpellets

1. Leveranstid/villkor

Normal leveranstid är inom 10 arbetsdagar från orderdatum. Beroende av yttre omständigheter som Dalviks Kvarn AB inte kan påverka, kan leveranstiden ändras under säsong. Detta meddelas via vår hemsida eller vid beställning via telefon. Leverans sker mellan 06,00 och 22,00. Leverans kan ske lördagar och helgdagar (röda dagar) i leverantörens val.

Vid leverans ska beställd mängd +/-10% rymmas i förrådet. Vid eventuell fullblåsning äger Dalviks Kvarn AB rätten till att ta betalt för det extra arbetet som medförs.

2. Avisering

Avisering sker via telefon (2st försök) vid uteblivet svar kommer sms skickas till kund om leveransdag. Kunden ansvarar för att aktuellt telefonnummer finns hos Dalviks Kvarn AB.

Finns inget telefonnummer för sms-avisering och kund ej svarar vid påringningar kan Dalviks Kvarn AB inte garantera den leveranstid som gäller från orderdatum.

3. Kundens ansvar vid leverans

Att förrådet är klart för leverans efter avisering. Att en eventuell mullvad är uttagen ur förrådet till leveransdagen. Dalviks Kvarn AB ansvarar ej för en eventuellt instängd mullvad.

Att bulk-kopplingen är lättåtkomlig för chauffören och vid förekomst av fler lossningsrör på samma plats, ska rören vara tydligt uppmärkta, och information om vilket rör som det ska lossas i, ska kunden tala om vid beställningen.

Vid lång slangdragning ska detta påtalas vid beställning.

Att kunden uppgett mailadress som leveranskvitto kan skickas till.

Framkomligheten ska vara god eftersom leveransen utförs av fullstora lastbilar. Kunden ansvarar för att tillfarten till leveransplatsen har en vägbredd på minimum 3,5 m med en fri höjd på 4,5 m (grenfritt) samt har bärighet för tunga fordon. För leverans över 13 ton ska framkomlighet för lastbil med släp vara möjligt.

Vid eventuella begränsningar av bärighet på tillfarten till adressen för lossning ansvarar kunden för att dispens finns till leveranstillfället.

Vid tillfälliga problem till leveransadressen så som vägarbeten, avstängda vägar mm ansvarar kunden att informera Dalviks kvarn AB detta vid beställning.

Vintertid ska tillfarten vara snöröjd och sandad. Hela vägen fram till lossningsröret. Risk för snöras ska undanröjas för att ge chauffören en säker arbetssituation.

4. Leverantörens ansvar

Att rätt vara levereras.

Att rätt mängd levereras enligt beställningen (+/-10%). Kvitto på levererad mängd skickas till angiven mailadress (se kundens ansvar).

Chauffören kan vägra lossning om densamme anser att kundens ansvarsområden inte uppfyllts och skada eller olycka föreligger.

5. Reklamation

Anmärkningar ej gjorda inom 8 arbetsdagar från leveranstillfället godkänns ej.

